

與您的兒科醫師開始遠程醫療服務

作者：S. David McSwain, MD, MPH, FAAP

美國兒科學會（American Academy of Pediatrics，AAP）相信，兒童獲得醫療保健的最佳之處是兒科醫師的辦公室。與您的兒科醫師和兒科專家進行的遠程醫療服務或「虛擬問診」也許是一個選項，以確保您的孩子繼續獲得其需要的保健。尤其是在 COVID-19 大流行期間，當您待在家中、無法參與常規活動時，見您的兒科醫師成為確保有良好的身體和心理健康狀況的關鍵部分。

以下是父母關於遠程醫療可能有一些常見問題，以及如何與您的兒科醫師合作，確保您的孩子獲得最佳保健的建議。

什麼是遠程醫療？

遠程醫療是一種有很多好處的工具，其可以幫助您的孩子連線很多不同類型的醫療保健服務。該工具可能利用多種不同的技術，例如即時、互動語音和視頻、特別對話工具等。除了面對面問診以外，還可以借助這些服務與兒科醫師或兒科專家進行問診。

遠程醫療可以在家人和照顧者可能一般無法獲得這些服務的時間和地點提供醫療保健服務。例如，在大城市從業的兒科專家可使用遠程醫療接見住在數百英里以外的小社區急診室內的兒童。一些兒科醫師還可以透過您家中的電腦或您孩子學校或兒童保育托兒所內的電腦，為您的孩子做檢查。

適合兒童的優秀遠程醫療服務的特點有哪些？

家人和照顧者應該在決定服務是否適合他們的孩子時理解優秀遠程醫療服務的特點。例如：

- **遠程醫療不應該取代您的兒科醫師。**優秀的遠程醫療服務與您的兒科醫師合作。您的兒科醫師可能是使用遠程醫療接見您的孩子之人，或者他們可能轉介您的孩子接受兒科專家提供的遠程醫療服務。但任何遠程醫療服務都不可以取代您的兒科醫師 — 您的醫療之家，真正瞭解您的孩子之人。
- **遠程醫療提供者應該接受過治療兒童的培訓。**兒童不是小大人。遠程醫療提供者應該有必要的經驗和培訓，知道如何安全正確地診斷和治療您的孩子的疾病。從您的兒科醫師辦公室處開始是一個不錯的主意，辦公室的人已經對您的孩子有瞭解，能夠很容易地審閱孩子的健康記錄。
- **遠程醫療問診應該是安全私密的。**當與您的兒科醫師和兒科專家連線時，該連接必須是安全的。患者和接見您的孩子的提供者均應該在盡可能私密的區域，以使不應該成為問診的一部分之人不會看到或聽到對話內容。
- **成年人應該在遠程醫療問診期間在場。**除非有特殊情況，您的孩子可以合法對他們自己的保健表示同意，否則一名負責成年人，例如父母、照顧者、學校護士、兒科醫師或其他醫療保健提供者，應該在遠程醫療服務期間與您的孩子在一起。不過

Formatted: Font color: Red

Formatted: Font color: Red

當是與青少年或年輕成年人的問診，在醫生建議時走出房間依然是一個不錯的主意，以使您的孩子可以練習為他們自己的醫療保健承擔起更多責任。

- **遠程醫療提供者應該與您和您的兒科醫師做跟進。**如果問診不是與您的兒科醫師，而是與其他人進行，該遠程醫療提供者應該將關於該問診的資訊發給兒科醫師。這包括任何必要的跟進。如果您不確定遠程醫療提供者是否有您的兒科醫師的聯繫資訊，準備好該資訊，並且要求將問診記錄及時發給兒科醫師。
- **遠程醫療工具應該適合兒童。**一些遠程醫療問診有特別的攝像頭和其他設備，例如血壓袖套、聽診器和脈搏血氧儀。這些設備使在多種環境下——包括家中，在有恰當的培訓和練習後對您的孩子進行詳細檢查成為可能。這些工具應該經證明適合兒童，有正確的大小。與您的兒科醫師談論這些工具，瞭解是否需要這些工具，以及他們將如何把工具送到您家。
- **遠程醫療保健應該包含所需的測試和檢查。**在提供者開藥或其他治療單之前，應該進行所需的測試和檢查。例如，此前從來沒有檢查過您的孩子的提供者將需要使用耳鏡觀察您孩子的耳朵內部，然後才可以開治療耳朵感染的抗生素——就與在面對面問診時會發生的事情一樣。與此相似，在遠程治療提供者提供針對尿路感染的治療之前，您的孩子應該接受尿液測試。
- **提供者應該知道何時從虛擬服務轉為面對面問診。**有的時候，在虛擬問診期間，您的兒科醫師或兒科專家可能認定您的孩子需要更加全面的檢查。或者在已經開始遠程醫療服務之後，明顯可以看出您的孩子病得很嚴重，無法通過遠程醫療獲得需要的保健服務。在這些情況下，您的提供者應該知道何時以及如何把您的孩子轉介到最恰當的醫療保健機構。

那麼緊急護理門診呢？

AAP 不推薦零售形式的診所、醫療之家以外的遠程醫療服務，或者沒有治療未滿 2 歲兒童的兒科專長的急症護理服務。參見 [緊急護理：無等候是否值得？](#)，以瞭解更多資訊。

我可以如何確定我有在為孩子明智地使用遠程醫療？

- **首先給您的兒科醫師打電話。**聯繫您的兒科醫師辦公室，看遠程醫療問診是否為可選方式。即使是在晚上很晚、週末或節假日，也會有人接聽您的電話。他們可以建議您可以什麼時候來見兒科醫師，或者可以在他們無法接見您時引導您獲得其他服務。
- **在進行問診之前獲得問診的具體流程的資訊。**除非是某些緊急情況，遠程醫療提供者應該在問診之前獲得您對遠程醫療服務的同意。
- **聯繫您的兒科醫師，瞭解遠程醫療軟體和應用程序，**它們必須符合隱私法的規定。在使用智能手機或移動設備進行遠程醫療期間要多加小心。這些設備可能丟失或被盜，因此要多加小心，確保私人健康資訊的安全。
- **與您的兒科醫師交談任何通過遠程醫療收到的處方藥，**以確保藥物對您的孩子來說是恰當、必要且安全的。

Formatted: Font color: Red

如果我的兒科醫師辦公室不提供遠程醫療服務應該怎麼辦？

Formatted: Font color: Red

下一個最好辦法是被已經知道您的孩子的兒科醫師轉介到遠程醫療服務。這可幫助確保您的整個醫療保健團隊在一起合作！

我需要知道關於我孩子的遠程醫療提供者的哪些資訊？

您在進行遠程醫療問診之前應該瞭解的一些關於遠程醫療提供者的資訊有：

- **他們的專長是什麼？**他們是否在那個專長有資格認證？他們是否有照護兒童的認證？
- **該提供者在哪裡？**他們是否在您所在的城鎮或州？他們是否在另一個國家？他們是否有可在您所在的州照護您的孩子的執照？
- **他們的聯繫資訊是什麼？**您或您的兒科醫師可如何在問診後針對跟進問診和問題聯繫遠程醫療提供者？

遠程醫療提供者應該可在問診之前自由為您提供這些資訊，並且使其很容易地在他們的網站上找到。

請謹記

Formatted: Font color: Red

如果您有任何關於您孩子的遠程醫療保健的問題，可與您的兒科醫師交談。

更多資訊

Formatted: Font color: Red

- [遠程醫療入門指南：瞭解您孩子的健康](#)
- [青少年和遠程醫療可以是聰明的組合](#)
- [遠程醫療可以加強心理健康保健](#)
- [需要聽覺或視覺幫助兒童的遠程醫療問診](#)
- [問問兒科醫師：對我的孩子來說，遠程醫療「視頻問診」是否可能是一個不錯的選項？](#)

關於 McSwain 醫生

Formatted: Font color: Red

S. David McSwain (MD、MPH、FAAP) 是在南卡羅來納州 Charleston 的南卡羅來納醫科大學 (Medical University of South Carolina, MUSC) 兒科重症監護醫學的副教授，是遠程醫療優化的醫療總監。在美國兒科學會 (American Academy of Pediatrics, AAP) 內，他是遠程醫療保健執行委員會分部、治療學和技術進展分部以及重症監護分部的成員。McSwain 醫生還是 ATA 兒科特別興趣小組最佳做法和指導方針分部的主席，是 SPROUT (支持遠程醫療的成果和運用的兒科研究 - Supporting Pediatric Research on Outcomes and Utilization of Telehealth) 全國兒科遠程醫療研究合作的創始人。他曾擔任美國遠程醫學協會 (American Telemedicine Association, ATA) 全國工作小組的主席，該協會制定了 ATA 兒科遠程醫療操作流程，已獲得 AAP、美國呼吸護理協會 (American Association of Respiratory Care, AARC) 和全國開業護士協會 (National Nurse Practitioners Association, NAPNAP) 的認可。

